



MENU



Di cosa hai bisogno?

[DIREZIONE AZIENDALE](#) [DIPARTIMENTI](#)  [TERRITORIO](#)  [OSPEDALI](#)[Home](#) » [Canali](#) » [Relazioni Esterne](#) » [Notizie ed eventi](#) » **BLOCCO SISTEMA INFORMATICO: COMUNICAZIONI AGLI UTENTI**

BLOCCO SISTEMA INFORMATICO: COMUNICAZIONI AGLI UTENTI

**mer 03 mag, 2023**

In Questa Pagina

- [Convegni](#)
- [Informazioni per l'utenza](#)

**Nella notte del 3 maggio si è registrato il blocco del sistema****informatico della Asl 1 a seguito di un attacco hacker.****Sono in corso tutte le attività di verifica tecnica per ripristinare nel minor tempo possibile la piena operatività dei sistemi informatici in totale sicurezza.****Riportiamo qui sotto tutti gli avvisi e gli aggiornamenti per gli utenti.****Ci scusiamo per il disagio.**

[16.05.2023] AGGIORNAMENTO PER I CITTADINI

Chiunque acquisisce dati dal dark web e li diffonde on-line o sui social network si rende autore di reato per acquisizione fraudolenta e diffusione illecita di dati personali, penalmente perseguibile.

Pertanto, si invitano gli utenti a non scaricare dal dark web e non condividere con terzi gli archivi di dati resi disponibili dal gruppo di hacker "Monti" potenzialmente riconducibili alla Asl1 Abruzzo.

Si segnala inoltre che tali dati presenti sul dark web potrebbero essi stessi contenere virus/ransomware molto dannosi se memorizzati sui computer degli utenti.

Ricordiamo che sono ancora in corso le indagini della Polizia postale e dell'Agenzia per la cybersicurezza nazionale.

Per eventuali ulteriori informazioni è possibile scrivere direttamente alla pec protocollo generale@pec.asl1abruzzo.it oppure alla email dpo@asl1abruzzo.it.

[14.05.2023] DIREZIONE SANITARIA

Si comunica la normale ripresa delle visite dell'ambulatorio melanoma della dermatologia del presidio di L'Aquila.

[11.05.2023] RIATTIVAZIONE CUP

Le prenotazioni di prestazioni sanitarie tramite CUP sono state riattivate, secondo le seguenti modalità:

- gli utenti muniti di impegnativa con classe di priorità *Breve e Differibile* potranno recarsi presso uno sportello CUP ed effettuare la richiesta di prenotazione, l'operatore fornirà loro le necessarie informazioni per l'erogazione della prestazione.
- è stato riattivato il numero contact center *0872226*. Gli operatori prenderanno in carico ed informeranno l'utenza sulle modalità di prenotazione e regolarizzazione.
- coloro che sono muniti di impegnative con classe di priorità *Programmata*, potranno chiamare il call center, attraverso cui verrà presa in carico la richiesta e gestita al momento del ripristino della normale operatività.
- continueranno ad essere valide le modalità operative attuate già dai primissimi momenti dell'emergenza per ciò che concerne le prestazioni *Urgenti*: gli utenti vengono inviati direttamente al reparto per l'erogazione della prestazione.
- si ricorda all'utenza che non è possibile effettuare variazioni e/o cancellazioni di prenotazioni già in essere al momento del blocco.

[07.05.2023] DIREZIONE AZIENDALE

La direzione aziendale della Asl 1 Abruzzo comunica quanto segue:

In conseguenza dell'attacco hacker subito dall'ASL 1 Abruzzo, la Regione ha costituito un gruppo di pronto intervento di sicurezza informatica che sta operando a supporto dei gruppi tecnici dell'Azienda, immediatamente attivati nella gestione dell'incidente, per limitare il disagio derivante dall'indisponibilità di alcuni dei servizi informatici.

Il lavoro dei tecnici procede ininterrottamente con il coordinamento, in presenza, della Direzione Strategica dell'Azienda.

Sono stati adottati tutti i provvedimenti necessari per garantire i servizi sanitari con modelli organizzativi alternativi.

[04.05.2023] UOSD DERMATOLOGIA GENERALE ED ONCOLOGICA DU

Si avvisano i gentili utenti che a causa di un blackout dei sistemi informativi aziendali, in accordo con la Direzione Sanitaria, le visite dermatologiche prenotate presso la UOSD di Dermatologia Generale ed Oncologica DU per controlli nevi e per l'ambulatorio melanoma e melanoma controlli, sono momentaneamente non eseguibili. Attendiamo il ripristino dei sistemi informatici della Asl 1 Abruzzo.

[03.05.2023] DIREZIONE SANITARIA

Per interruzione del sistema informatico, non dovuto a problemi interni, non è possibile al momento effettuare la prenotazione di prestazioni presso sportelli CUP, call center e servizio online.

Tuttavia saranno garantite le prestazioni sanitarie già prenotate con le seguenti modalità:


- chi ha una prenotazione può presentarsi allo sportello CUP per pagamento e registrazione del ticket nel giorno fissato per la prestazione con foglio di prenotazione ed impegnativa.

- chi invece deve prenotare una prestazione urgente ovvero laddove sull'impegnativa sia presente la classe di priorità U può recarsi allo sportello CUP di un ospedale che contatterà il reparto interessato ai fini della erogazione della prestazione.

- Saranno inoltre garantiti gli esami ematochimici in emergenza/urgenza (es. emocromo, PT, PTT, PCR).

Ci scusiamo per il disagio.

[03.05.2023] Comunicato Direzione Sanitaria: [\[03.05.2023\] Comunicato Direzione Sanitaria.pdf](#) (142 kb) 

[04.05.2023] Comunicato UOSD Dermatologia Generale ed Oncologica DU: [\[04.05.2023\] UOSD DERMATOLOGIA GENERALE ED ONCOLOGICA DU.pdf](#) (106 kb) 

Condividi   

ASL 1 Abruzzo

Avezzano-Sulmona-L'Aquila

67100 L'Aquila

Via Saragat - località Campo di Pile

C.F./P.Iva: 01792410662

PEC:

protocollogenerale@pec.asl1abruzzo.it

Numeri di telefono

Utilità

[Home Page](#)

[Numeri di Telefono](#)

[Accessibilità](#)

[Galleria Multimediale](#)

[Contattaci](#)

[Webmail Aziendale](#)

[Privacy Policy](#)

[Note Legali](#)

[Elenco Siti tematici](#)

[Dichiarazione di accessibilità](#)

[Protezione Dati Personali](#)

[Pagamenti pagoPA](#)

[Privacy e Cookie policy](#)

[Home Page](#)

[Numeri di Telefono](#)

[Accessibilità](#)

[Galleria Multimediale](#)

[Contattaci](#)

[Webmail](#)

[Webmail 365](#)

Canali

[Amministrazione Trasparente](#)

[Albo pretorio on line](#)

[Area dipendenti](#)

[CUG: Questionario anonimo sul benessere organizzativo -](#)

[Riservato ai dipendenti](#)

[Webmail](#)

[Webmail 365](#)



Il sito istituzionale del **ASL 1 - Avezzano Sulmona L'Aquila** è un progetto realizzato da [ISWEB S.p.A.](#) con la soluzione [eSANITA'](#)