



Sito in manutenzione

Aggiornamento - 15 Dicembre - 15:00

Dopo aver rilevato attività sospette nel Data Center di Westpole in Italia, i nostri team e partner hanno lavorato 24 ore su 24 per mitigare il problema e ridurre al minimo l'impatto sui nostri clienti che stanno riscontrando interruzioni di servizio.

Siamo riusciti rapidamente a contenere il problema. Da allora, i nostri team hanno lavorato concentrandosi al 100% sul ripristino e sulla ricostruzione degli ambienti IT dei nostri clienti. Sfortunatamente, alcuni clienti sono ancora interessati dal problema.

Nel frattempo, continuiamo a monitorare l'ambiente dal nostro SOC in stretta comunicazione con gli Incident Response Teams.

Aggiungeremo ulteriormente questa informativa qualora ci fossero cambiamenti o sviluppi.

Cordiali saluti.

Team Westpole Italia

Aggiornamento - 12 Dicembre - 19:00

L'8 Dicembre, abbiamo rilevato alcune attività sospette nel Data Center Westpole in Italia. Non appena siamo venuti a conoscenza di questo incidente, abbiamo immediatamente avviato i processi di emergenza previsti. A causa di questo incidente di sicurezza, molti dei sistemi IT dei nostri clienti, ed i nostri stessi, stanno subendo interruzioni.

Vogliamo assicurarvi che al momento non ci sono indicazioni nei sistemi informativi (dei clienti) di Westpole che i dati (dei clienti) siano stati esfiltrati o trapelati.

Abbiamo agito, insieme ai nostri partner, tempestivamente per contenere e ridurre al minimo qualsiasi potenziale impatto rafforzando la sicurezza dei sistemi, delle operations e dei dati di Westpole. Abbiamo implementato misure di mitigazione volte a risolvere rapidamente il problema.

Al momento, i nostri team hanno già contenuto la situazione e stanno ricostruendo gli ambienti 24 ore su 24. Nel frattempo, stiamo continuando a monitorare l'ambiente dal nostro SOC in stretta comunicazione con l'Incident Response Team.

Restate tranquilli, Westpole e i nostri partner manterranno un atteggiamento vigile, monitorando costantemente la situazione. Abbiamo inoltre tenuto informati sulla situazione tutti i nostri clienti interessati. Aggiungeremo ulteriormente questa informativa qualora ci fossero cambiamenti o sviluppi.

Grazie per la pazienza e la comprensione.

Team Westpole Italia